

Formato para el cálculo del Indicador de Seguimiento de Transparencia IST

Nombre de la Institución

SECRETARÍA DE TURISMO (Fines Diciembre de 2006)

Pase el cursor en esta celda
Hay un aviso importante...

Trimestre de Evaluación

Año

2006

Programa Operativo para la Transparencia y el Combate a la Corrupción

No.	Indicador de resultado (descriptivo)	Tipo de Indicador Cuantitativo	Valor 2005	Compromiso de la meta 2006 (sobresueldo)	Valor Actual	Cumplimiento de Meta	Facta de reto de la meta	Factor de este resultado por proceso	Cumplimiento de meta con factor de reto aplicado	Cumplimiento de los procesos	Puntos de POTCC máximo 400 puntos	Puntos de los Acuerdos máximo 400 puntos	Puntos del IST máximo 1,000 puntos
Nombre del proceso: Análisis de condiciones operativas de los procedimientos administrativos de atención directa de las plazas establecidas por la Institución en la esfera:											40	00%	
1	El número de solicitudes recibidas de los establecimientos administrativos de turismo dentro de los plazos establecidos por la secretaría de turismo	1	1,078	1,100	1,901	100%	40		35.0%				
Nombre del proceso: Acreditación de tipos de Turismo:											40	00%	
1	El número de tipos de turismo de la categoría de acreditación de tipos de turismo	2	8	8	8	100%	40		80.0%				
2	Tener un único sistema de gestión de reservas de turismo en línea de operación, referido, carga y depósito	1	10	10	10	100%	40		30.0%				
Nombre del proceso: Servicios de Atención y Asesoría Turística que se proporcionan a través de la Coordinación Asesoría viajes:											40	75%	
1	Índice de satisfacción de los turistas por el servicio de atención y asesoría turística recibida en el país	1	8.4	8	8.0	99%	40		74.1%				
Nombre del proceso: Asignación de licencias y/o acreditación de servicios:											50	100%	
1	Procedimientos promediados en los procesos de licitación pública e adjudicación cuando corresponda en viajes	2	0	0	0	100%	50		100.0%				
2	Alcance en el proceso de la adjudicación de los procedimientos de licitación pública e adjudicación cuando corresponda en viajes	1	100%	100%	100%	100%	50		100.0%				
Nombre del proceso: Administración de Recursos Humanos (Subsistema de Asesoría):											40	40%	
1	En el momento de publicación y publicación de procedimientos de selección al "Subsistema de Asesoría" establecido en la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la STP	1	100	100	100	100%	40		80.0%				

Cumplimiento en el periodo (%)

POTCC en el periodo (en puntos)

Acuerdos en el periodo (en puntos)

IST en el periodo (POTCC + Acuerdos)

Factor de este Programa del POTCC

Porcentaje del Cumplimiento de META

Porcentaje del Cumplimiento de meta con factor de reto aplicado

Porcentaje del Cumplimiento de los Acuerdos de la STP

Nombre del Proceso

Número de Indicadores

Número de Acuerdos

Número de Contamos Illegales

Áreas críticas

Número de metas con factor de reto > 1

503

381

884

42

100%

80%

100%

1

7

3

3

3

2

Lic. José Luis Montemayor Lora
Director General de Desarrollo Institucional y
Coordinación Sectorial

Lic. José Guadalupe Carmona Velázquez
Titular del (IC) en la SECRETARÍA

Formato de evaluación de cumplimiento de Acuerdos de la CITCC

SECRETARÍA DE TURISMO (Enero-Diciembre de 2006)

4to. Trimestre de Evaluación del Año:

2006

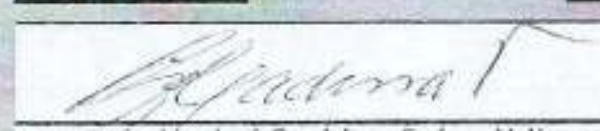
Evaluación

Acuerdos de la CITCC		Nivel de cumplimiento *(1)	Ponderación por Acuerdo: Puntos / 400	Puntos por Acuerdo *(2)	Total Puntos obtenidos en Acuerdos
A	1 Rendición de Cuentas	1	100	108.1	184
	2 Consolidación, Documentación y Difusión de resultados	1	40	43.2	
	3 Blindaje Electoral	1	30	32.4	
	4 Portales de Transparencia	NA	30	NA	
B	5 Compromisos con la transparencia con terceros	1	10.0	10.8	43
	6 Programa de usuario simulado	1	20.0	21.6	
	7 Participación externa en la elaboración de bases previas de licitación	0.5	20.0	10.8	
C	8 Programa de reconocimiento en integridad	1	20.0	21.6	74
	9 Código de conducta	1	12.0	13.0	
	10 Mecanismos rigurosos de selección	1	12.0	13.0	
	11 Capacitación en valores	1	12.0	13.0	
	12 Bateria de valores en selección	1	12.0	13.0	
D	13 Estandares de servicio y atención ciudadana	1	20.0	21.6	30
	14 Evaluación de usuarios	0.5	15.0	8.1	
E	15 Trámites y servicios electrónicos	1	12.0	13.0	29.2
	16 Licitaciones por vía electrónica	1	15.0	16.2	
F	17 Mejora regulatoria interna	1	20.0	21.6	21.6
TOTALES :			400		381



Lic. José Luis Monterrey Jasso

Director General de Desarrollo Institucional y Coordinación Sectorial



Lic. José Guadalupe Cadena Velázquez

Titular del OIC en la SECTUR