

TEMARIO CAPACIDAD TRABAJO EN EQUIPO

AREA	CONTENIDO ASOCIADO	TEMARIO
Ayuda a Terceros	Integración de equipos de trabajo	Metas individuales y grupales
		Diferencia entre un equipo y un grupo
		Barreras para el trabajo en equipo
		Roles de los integrantes de los equipos de trabajo
	Cooperación y colaboración	Actitudes proactivas y reactivas
	Comunicación efectiva y escucha activa	Elementos del Proceso de comunicación
		Elementos de Lenguaje verbal
		Elementos de Lenguaje no verbal
		Definición la escucha activa
	Cooperación en los equipos de trabajo	Definición de colaboración
		Actitud colaboración
		Participación y apoyo dentro del equipo de trabajo
Competencia en los equipos de trabajo	Competencia y rivalidad al interior del equipo de trabajo	
	Definición de competencia vs. Colaboración	
Intercambio de Información	Comunicación efectiva	Elementos de la comunicación efectiva
		Técnica de comunicación efectiva.
		Relevancia de la información en los resultados del equipo
	Retroalimentación	Retroalimentación en el equipo de trabajo
		Definición de retroalimentación
		Técnica de retroalimentación constructiva
	Equipos de alto rendimiento, barreras y facilitadores para el trabajo en equipo	Obstáculos en el logro de resultados del equipo
		Acciones individuales que repercuten en el logro de objetivos grupales
Integración al logro de objetivos grupales	Inteligencia Emocional	Características de la inteligencia emocional
	Asertividad	Definición de asertividad
		Elementos de la conducta asertiva
		Elementos que facilitan las relaciones interpersonales
	Integración y cooperación de los equipos de trabajo Cooperación e integración de ideas y capital intelectual de los equipos	Fases para la integración de un equipo de trabajo
		Integración de un equipo interdisciplinario
		Definición de sinergia
		Definición de independencia, interdependencia, dependencia y contradependencia
Fomento de colaboración en el equipo	Equipos de alto rendimiento	Atributos de la funcionalidad de un equipo
		Atributos de la interactividad de un equipo
		Atributos de la sincronía de un equipo
		Elementos para el trabajo de equipo efectivo
	Roles dentro del equipo de trabajo	Funciones y papel del facilitador en el equipo
	Empowerment	Conductas que promueven el trabajo en equipo
	Diversidad, influencia y cohesión en el equipo	Definición de Diversidad
		Concepto de criterio incluyente
Comportamientos de influencia situacional		

TEMARIO CAPACIDAD TRABAJO EN EQUIPO

AREA	CONTENIDO ASOCIADO	TEMARIO
Mantenimiento de la armonía en el equipo	Comunicación efectiva, dinámicas de grupos.	Estructura de la comunicación
	Manejo de conflictos	Estrategias para el manejo de conflictos
		Diferencia entre técnica de manejo de conflictos y técnica de dejar hacer (Laissez Faire) o coacción
		Esquemas que permitan la solución del conflicto intergrupar
		Elementos de consenso de un equipo
	Manejo de estrés	Elementos de una situación de estrés
		Manejo de estrés
	Sociometría aplicada	Definición de sociometría
		Sociometría de un grupo
	Equipo de alto rendimiento	Elementos que reflejan la madurez de un equipo
Características de un equipo de alto desempeño		
Cohesión y espíritu de trabajo	Participación e integración de equipos de alto desempeño	Símbolos de identidad de un equipo
		Autogestión de un equipo
		Motivación a los integrantes de un equipo
		Sentido de pertenencia en un equipo
		Motivación en los casos críticos
	Empowerment	Elementos del sentimiento de orgullo de un equipo maduro
		Definición de facultamiento
		Consecuencias en el facultamiento