

TEMARIO CAPACIDAD VISIÓN ESTRATEGICA

AREA	CONTENIDO ASOCIADO	TEMARIO
Evaluación de factores para la planeación estratégica	Planeación estategica	Definición de Meta
		Características de una Meta
		Definición de Objetivo
		Características de un Objetivo
		Definición de Misión
		Definición de Visión
		Definición de Estrategia
		Características de una Estrategia
		Componentes de una Misión
		Componentes de una Visión
		Definición de Indicador
		Cómo se relacionan la Misión, Visión, Estrategia, Metas y Objetivo
	Administración de proyectos	Técnicas para Priorizar Actividades para cumplir un objetivo
Alineacion con metas estrategicas	Administracion por objetivos	Definición de prioridad
		Características de una meta
		Características de un objetivo
		Elementos para asignar una prioridad
	Atención al cliente y calidad total	Definición de Cliente Interno
		Definición de Cliente Externo
		Definición de Necesidad
		Definición de Requerimiento
		Definición de Expectativa
		Definición de Satisfacción al Cliente
		Elementos Básicos de un Sistema para la Satisfacción del Cliente
		Características para identificar un Cliente Interno
		Características para identificar un Cliente Externo
		Evaluación del Impacto de las Acciones Tomadas
		Herramientas para Medir el Impacto (requerimientos/expectativas)
		Acciones Correctivas
		Concepcion estratégica a mediano plazo
Definición de Entrada/Insumo		
Descripción de interacción entre las áreas.		
Administración estrategica	Definición de Proceso	
	Definición de producto	
Atencion al cliente	Elementos criticos corregir en un diagnostico de satisfaccion al cliente	
Administración de contingencias	Definición de contingencia	
	Definición de plan de contingencia	
	Elementos básicos de un plan de contingencia	
	Aplicación de un plan de contingencia	
Alineación estrategica a mediano plazo	Planeación Táctica	Definición de plan tactico
		Elementos que integran la Planeación Táctica
	Planeación Operativa	Definición de Plan Operativo
		Acciones que pueden generar consecuencias negativas a una Institución
		Acciones que pueden generar consecuencias positivas a una Institución
		Elementos que integran la Planeación Operativa
	Administracion estrategica	Elementos de una planeación estrategica
	Administración del cambio	Qué son las Fuerzas Impulsoras
		Elementos que integran las Fuerzas Impulsoras
		Qué son las Fuerzas Restrictivas
		Elementos que integran las Fuerzas Restrictivas
		Definición de Factores Críticos de Éxito
	Analisis FODA	Definición y elementos que integran una Fortaleza
		Definición y elementos que integran a una Oportunidad
		Definición y elementos que integran a una Debilidad
		Definición y elementos que integran a una Amenaza
		Selección de Estrategias con base en un análisis FODA
		Importancia de la Identificación de los Recursos Materiales para el logro del Objetivo Estratégico
Importancia de la Identificación de los Mecanismos Financieros para el cumplimiento del Objetivo		
Importancia de la Identificación de los Recursos Humanos para el cumplimiento del Objetivo Estratégico		

TEMARIO CAPACIDAD VISIÓN ESTRATEGICA

AREA	CONTENIDO ASOCIADO	TEMARIO
Planeación estratégica a largo plazo	Administración de riesgos	Definición de Escenario (en el contexto de la Planeación)
		Variable para la Construcción de Escenarios
	Planeación estratégica	Características de la planeación estratégica
		Estrategias para el logro de la visión.
		Priorización de acciones
Enfoque sistémico institucional	Análisis de causa efecto	Definición de Análisis de Vulnerabilidad
		Qué es una Situación Crítica
		Tipos de Situaciones Críticas
		Vinculación que existe entre Acciones y Consecuencias
		Estrategias para la resolución de situaciones críticas planteadas
	Administración de riesgos	Tipos de Riesgos
		Cómo Identificar Riesgos
		Identificación de Acciones que Ayuden a Asumir Riesgos
		Identificación de Acciones que Impidan Asumir Riesgos
	Planeación estratégica	Qué es el Posicionamiento Institucional
		Técnicas para el Posicionamiento Institucional
		Factores o Acciones que Perjudican el Posicionamiento Institucional en el País
		Factores o Acciones que Ayudan a Mejorar el Posicionamiento Institucional a Nivel Internacional
		Factores o Acciones que Perjudican el Posicionamiento Institucional a Nivel Internacional